|  |
| --- |
| **Уважаемый предприниматель!**  Министерство экономики Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на товарных рынках края. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде. |

**I Характеристика бизнеса**

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **К какой сфере экономической деятельности относится Ваш бизнес, который Вы представляете ?** *(пожалуйста, выберите основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)*

|  |  |
| --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |
| Рынок жилищного строительства |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, зa  исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных  сопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых нa участках недр местного значения |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок легкой промышленности |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Розничная торговля |  |
| Рынок бытовых услуг |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |
| Рынок пищевой продукции |  |
| Рынок композитных материалов |  |
| Рынок продукции сельскохозяйственного машиностроения |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |
| Другое (указать свой вариант, если ни один из предложенных не подходит) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |  |

1. **Установите приоритеты значимости блоков рынков по направлению передовых производственных технологий в 2019 году по 5-балльной шкале*, где 5 – наивысший приоритет, 1 – наименьший приоритет:***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цифровое проектирование и моделирование | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Технологии робототехники | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Промышленная сенсорика | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Новые материалы | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Аддитивные технологии | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| CNC-технологии и гибридные технологии | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Большие данные | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Индустриальный Интернет | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | Затрудняюсь с ответом |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | | |  |

1. **Насколько Вы удовлетворены доступностью и качеством цифровых услуг на территории Краснодарского края по следующим критериям:**

*1. Не сталкивался. 2. Удовлетворительно. 3. Скорее удовлетворительно. 4. Скорее неудовлетворительно. 5. Неудовлетворительно.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Портал инспекции федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Портал государственных услуг Российской Федерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Единый портал Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Интернет-банкинг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Инвестиционный портал Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Онлайн-торговля (реализация товаров и услуг( операции которые совершаются удоленно), таких как реализация электронных билетов, различные личные кабинеты и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Информационные порталы Администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | | |

1. **Позволяет ли, по вашему мнению, применение цифровых технологий улучшить деятельность предприятия/организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет, не окажет положительного эффекта |  |
| Да, улучшит |  |
| Да, значительно улучшит |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Вызовет негативный эффект |  |

1. **Оцените, как в 2020 г. на Вашем предприятии/организации/ обособленном подразделении изменилась производительность труда в результате использования Вами цифровых технологий (сравните объем работ, выполняемых одним сотрудником до реализации проектов в сфере цифровизации с объемом работ после внедрения проектов в сфере цифровизации) .**

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень производительности труда снизился (стало хуже) |  |
| Уровень производительности труда не изменился |  |
| Уровень производительности труда незначительно увеличился |  |
| Уровень производительности труда увеличился |  |
| Уровень производительности труда значительно увеличился |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Ни одна из технологий в 2019 г. не была использована |  |

1. **По Вашему мнению, какие препятствия из перечисленных ниже являются наиболее существенными при разработке передовых производственных технологий на территории Краснодарского края.**

|  |  |
| --- | --- |
| Барьеры отсутствуют |  |
| Нехватка квалифицированных кадров; |  |
| Проблемы развития системы образования; |  |
| Неэффективная система управления |  |
| Устаревшие бизнес-модели |  |
| Устаревшие стандарты и нормативное правовое обеспечение |  |
| Нехватка финансов |  |
| Специфика культуры деятельности, отсутствие личной мотивации |  |
| Износ или нехватка производственных ресурсов, в том числе инфраструктуры |  |
| Отсутствие стимулов к конкурентному развитию |  |
| Социально-политические факторы |  |
| Высокие затраты на внедрение новых производственных технологий |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

1. **Охарактеризуйте, пожалуйста, условия для появления новых участников (для начала нового бизнеса) на рынках Краснодарского края и на рынках соседних регионов.**

|  |  |
| --- | --- |
| Как в Краснодарском крае, так и в соседних регионах созданы равные (одинаковые) условия для появления новых участников рынка и начала бизнеса (т.е. более выгодные условия для кого-либо местными органами власти не созданы). |  |
| В Краснодарском крае новые участники могут действовать (в т.ч. бизнес можно начать) на равных условиях с уже присутствующими на этом рынке участниками, а в соседних регионах наблюдаются дискриминационные (неравные) условия входа на рынки для новых участников (начала нового бизнеса) |  |
| В соседних регионах новые участники могут действовать (в т.ч. бизнес можно начать) на равных условиях с уже присутствующими на этом рынке участниками, а в Краснодарском крае наблюдаются дискриминационные (неравные) условия входа на рынки для новых участников (начала нового бизнеса) |  |
| Как в Краснодарском крае, так и в соседних регионах наблюдаются дискриминационные (неравные) условия для появления новых участников рынка (начала нового бизнеса) |  |

1. **Какие способы оптимизации логистических про­цессов, в том числе связанных с повышением уровня об­служивания клиентов, применяются Вами:**

|  |  |
| --- | --- |
| Автоматизацию логистических процессов ‒ внедре­ние систем управления (SCM, WMS, TMS и др.) |  |
| Аутсорсинг |  |
| Внедрение концепции бережливого производства |  |
| Анализ внутренних ресурсов, проведение аудита логистических систем |  |
| Внедрение инновационных технологий |  |
| Разработку новых транспортно-технологических схем |  |
| Использование единых информационных платформ с клиентами и партнерами |  |

1. **По вашему мнению за последние годы определились ли устойчивые тенденции в разви­тии логистики, которые сильно повлияли на эффективность процессов и продолжат оказывать влияние в будущем ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Оптимизацию затрат по всей цепочке поставок |  |
| Повышение требований к логистическому сервису |  |
| Повышение качества работы PL-провайдеров |  |
| Увеличение объема качественной логистической инфраструктуры |  |
| Внедрение систем управления класса TMS и WMS |  |
| Сокращение импорта |  |
| Автоматизацию |  |
| Профицит складских помещений |  |
| Внедрение инновационных технологий |  |
| Высокую конкуренцию у перевозчиков |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

1. **По вашему мнению, что является основной проблемой, оказывающие влияние на уровень эффективности логистических процессов в Краснодарском крае:**

|  |  |
| --- | --- |
| Нестабильная макроэкономическая ситуация в стране |  |
| Отсутствие полноценных российских TMS-решений |  |
| Низкий уровень образования в сфере логистики |  |
| Снижение деловой активности компаний |  |
| Снижение платежеспособности потребителей/клиентов; недостаточно развитая логистическая и дорожная инфраструктура |  |
| Недостаточный уровень господдержки логистики |  |
| Высокая стоимость заемных средств |  |
| Низкий уровень использования электронного документооборота |  |
| Отсутствие признанных правил и стандартов организации бизнес-процессов в логистике. |  |
| Проблемы отсутствуют |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**